

Praktijkinformatie

Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur 's middags, op vrijdagmiddag zijn wij tot 16.00 uur geopend. Wij behandelen alleen op afspraak.

Melden

Nieuwe patiënten graag bij de balie melden bij onze secretaresse. Patiënten die onder behandeling zijn, graag zelf aanmelden: bij de scanner in de wachtkamer, door de streepjescode voor de scanner te houden.

Opbeltijden

Voor het maken van afspraken kunt u maandag t/m vrijdag bellen (035 6233230) van 8.30 tot 11.00 uur en van 13.30 tot 16.30 uur (vrijdagmiddag tot 15.15 uur). U kunt ons ook bereiken via de mail: info@ortho-hilversum.nl.

Pijnklachten

Veroorzaakt de beugel pijn of is er iets kapot, dan is het raadzaam direct contact met de praktijk op te nemen. Wij maken dan een afspraak om de klacht te verhelpen. Wij zijn bereikbaar per mail, via info@ortho-hilversum.nl of telefonisch op 035- 623 32 30.

Ontstaan 's avonds, in het weekend of op vakantie problemen, kijk dan eerst of je het probleem kunt verhelpen met de tips op EHBO pagina van onze website, neem anders contact op met de Mondzorg Poli, tel.: 088 263 27 00.

Afzeggen van afspraken

Bel ons in geval van verhindering minimaal 2 werkdagen van tevoren op, omdat anders de gereserveerde tijd in rekening gebracht zal worden.

Gegevens

Zorg ervoor dat de praktijk op de hoogte blijft van uw juiste gegevens, zoals e-mail, telefoonnummer, verzekeringsgegevens en tandarts. Graag indien mogelijk ook het mobiele telefoonnummer doorgeven. Het is het voor ons belangrijk om te weten hoe u verzekerd bent, om problemen en verwarring te voorkomen. Wij verzoeken u dan ook om het verzekeringspasje van uw kind (of uw eigen verzekeringspasje als u zelf onder behandeling bent) met daarop het inschrijfnummer altijd mee te nemen. Per 1 juni 2009 zijn wij verplicht om legitimatie te vragen van u of uw kind. Neem

daarom bij het eerste consult uw paspoort of een ander geldend identiteitsbewijs mee.

Betalingen

In verband met de efficiëntie van onze praktijkvoering maken wij gebruik van Infomedics Medical Factoring. Via Infomedics ontvangt u de nota van de orthodontische behandeling. U dient de nota aan Infomedics te voldoen. Afhankelijk van de voorwaarden op uw verzekeringspolis, krijgt u soms geen nota, soms een deelnota en soms de volledige nota thuisgestuurd. Wij willen u erop wijzen dat u als ouder/verzorger ten allen tijde verantwoordelijk bent voor de financiële afwikkeling van de behandeling.

Vergoeding

In de regel zal de ziektekostenverzekering de behandelingskosten van patiënten tot 18 jaar geheel of gedeeltelijk vergoeden, wanneer er een aanvullende verzekering afgesloten is. Wij adviseren u uw polisvoorwaarden na te kijken of te informeren bij uw verzekering wat voor u of uw kind van toepassing is.

Mobiele telefoon

Vriendelijk maar dringend verzoek om in de behandelkamer de mobiele telefoon uit te zetten.

School

Onze behandelgroep bestaat voornamelijk uit kinderen tussen de 9 en 15 jaar. Schoolverzuim is daarom tijdens een orthodontische behandeling onvermijdelijk. Wij doen ons uiterste best om het iedereen naar de zin te maken. Het is echter niet mogelijk om afspraken voor de behandelingen uitsluitend 's middags, buiten schooltijd, te maken. Iedere patiënt zal een aantal keren onder schooltijd moeten komen.

Klachtenregeling en privacy

De privacy van onze patiënten is gewaarborgd. Er is een klachtenregeling voor patiënten. Bij eventuele klachten kunt u terecht bij orthodontist Wering of bij NMT-klachtenregeling.

Parkeren

U kunt de auto rechts van de praktijk gratis parkeren.